



All4finance

# Dienstenwijzer en Dienstverleningsdocument (DVD)

Versie 2.2. Datum 02-01-2020

# DIENSTENWIJZER / DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

## Naam en adres

All4Finance B.V.  
Wilhelminalaan 14  
2405 ED Alphen aan den Rijn  
Telefoon: 0172 - 470300  
Email: info@all4finance.nl      Internet: www.all4finance.nl

## Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12041900

## AVG/Autoriteit Persoonsgegevens

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; wij voldoen aan de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, in de volksmond “de privacywet”).

De Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag houdt hier toezicht op.

## Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
- *Consumptief krediet*
- *Levensverzekeringen*
- *Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen*
- *Schadeverzekeringen*
- *Elektronisch geld*
- *Spaarrekeningen en betaalrekeningen*

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Het telefoonnummer van Kifid is 0900-3552248.

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Uit ons aanbod van meer dan 50 aanbieders selecteren wij die aanbieder welke het beste past bij uw persoonlijke situatie. In sommige situaties benaderen meerdere aanbieders de best beschikbare oplossing op dat moment. In dat geval zullen wij u deze verschillende opties voorleggen, zodat u zelf kunt kiezen. All4finance heeft geen voorkeursselectie en kan daarmee altijd uw persoonlijke situatie als uitgangspunt nemen voor de selectie. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## Algemene Voorwaarden

Op alle diensten die door all4finance worden geleverd zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Op verzoek ontvangt u een exemplaar van deze voorwaarden, welke tevens gepubliceerd staan op onze website [all4finance.nl](http://all4finance.nl).

## Onze dienstverlening globaal in vijf stappen

U hebt een zeer ruime keuze uit hypothecaire geldleningen en aanverwante producten. Elke vorm en product heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het uiterst belangrijk dat u die vorm kiest die nu, maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij een procedure die bestaat uit vijf stappen:

### Stap 1: Inventariseren

Wij beginnen ons advies met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke situatie. Daarbij bespreken wij onder andere uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uiteraard uw financiële situatie. Daarnaast inventariseren wij in dit gedeelte van ons adviesgesprek waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moet worden gemaakt.

### Stap 2: Analyseren

Op het moment dat wij een goed beeld hebben van uw wensen en uw situatie nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen en / of aanverwante producten die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat wij denken dat de voor- en nadelen van deze mogelijkheden zijn.

### Stap 3: Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een concreet advies. In dit advies geven wij precies aan welke hypotheekvorm, welk product, bij welke instelling en tegen welke condities volgens ons goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

### Stap 4: Bemiddeling

Wij verzorgen namens u alle contacten met de financiële instelling(en). Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank en/of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

### Stap 5: Nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de hypothecaire geldlening is afgesloten, u blijven adviseren. U kunt met al uw vragen over de hypotheek bij ons terecht, maar ook kunnen wij periodiek controleren of de hypotheek blijft passen bij uw situatie. Deze situatie kan altijd in de loop der tijden veranderen.

## Tijdbesteding

Om u goed te kunnen adviseren, zullen wij hiervoor de nodige tijd investeren. Het exacte aantal uren hangt natuurlijk sterk af van uw persoonlijke situatie, maar ook van de hypotheekvorm die u uiteindelijk kiest.

Wij hebben voor u een voorbeeld gemaakt waaruit deze verschillen blijken. In onderstaande tabel hebben wij per hypotheekvorm aangegeven wat de gemiddelde tijdbesteding is die wij bij **een hypotheek van € 200.000** besteden. Tevens treft u aan wat gemiddeld de beloning is die wij voor deze werkzaamheden van de geldverstrekker ontvangen. U ontvangt voor deze bedragen dus geen factuur van ons. Naast de genoemde afsluitvergoeding kan het zijn dat wij van de betreffende instelling nog een maandelijkse vergoeding ontvangen voor een periode van maximaal 10 jaar en alleen zolang de hypotheek nog in stand is.

Hypotheekvorm	Tijdbesteding	Minimale afsluitvergoeding	Maximale afsluitvergoeding
Aflossingsvrije hypotheek	<b>15 tot 20 uur</b>	<b>€ 1.200</b>	<b>€ 2.000</b>
Spaarhypotheek	<b>26 tot 32 uur</b>	<b>€ 2.000</b>	<b>€ 4.000</b>
Beleggingshypotheek	<b>26 tot 32 uur</b>	<b>€ 2.000</b>	<b>€ 4.000</b>
Fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	<b>26 tot 32 uur</b>	<b>€ 2.000</b>	<b>€ 4.000</b>

## Beloning

Indien naar aanleiding van onze dienstverlening een hypotheekovereenkomst tot stand komt tussen u en enige financiële instelling, ontvangen wij van de betreffende financiële instelling voor onze dienstverlening een afsluitvergoeding. Deze is verdisconteerd in de premie of rente die door de financiële instelling aan u in rekening wordt gebracht. U krijgt voorafgaand aan het afsluiten van de hypotheek exact inzage in de hoogte van deze vergoeding. In het geval de provisie van de instelling niet voldoende is om de minimale afsluitvergoeding te realiseren, kan een aanvullende factuur in rekening bij u gebracht worden tot aan het bedrag van de minimale afsluitvergoeding. In dat geval wordt u hierover vooraf geïnformeerd.